Приложение №

к приказу МБОУ СОШ

№ 11 им. С.М. Жолоба

от 04. 03.2024 г. № 22/1

**Положение**

**об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах среди  
сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся  
МБОУ СОШ № 11 им. С.М. Жолоба**

1. **Общие положения**
   1. Настоящее положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ СОШ № 11 им. С.М. Жолоба
   2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020), Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 №195-ФЗ (ред. от 15.10.2020), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020).
   3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:
      1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.
      2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.
      3. Пишите только по делу.
      4. Следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 21:00.
      5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.
      6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.
      7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.
      8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать это человеку в глаза.
      9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП, ФЗ (ред. от 15.10.2020 (с изм. и доп., вступ. в силу с («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 15.10.2020). Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей - либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 27.10.2020)).
      10. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 24.04.2020).
   4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.
   5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не зная механизмов распространения.
2. **Правила общения в чатах, организованных МБОУ СОШ № 11 им. С.М. Жолоба или родительской общественностью для родителей (законных  
   представителей) учащихся, с помощью любого мессенджера.**
   1. Родитель (законный представитель) учащегося при общении обязан:
      1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
      2. Представиться.
      3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
      4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат.
      5. Не создавать конфликт между участниками чата.
3. **Правила общения педагогов с родителями (законными представителями)  
   учащихся с помощью мессенджера социальных сетей**
   1. Педагог при общении обязан:
      1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
      2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
      3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
      4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
      5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью - либо сторону (ФЗ (ред. от 24.04.2020).
      6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
      7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.
      8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
      9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Организации, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей учащихся) и в присутствии администрации Организации.
   2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его учащихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.

Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 24.04.2020).

* 1. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредствам любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).